



¿NECESITA AYUDA CON LOS COSTOS DE SERVICIOS DE AGUA Y/O ALCANTARILLA?



El Programa de Asistencia para Servicios de Agua y Alcantarilla (WSAP), dirigido por la División de Bienestar y Servicios de Apoyo Social (DWSS), ayuda a los hogares que cumplen con los requisitos con los costos de servicios de agua y/o alcantarilla del hogar. Además, el programa podría ayudarle a poner sus cuentas vencidas de servicios de agua y/o alcantarilla al corriente, si cumple con los requisitos.

Los hogares elegibles reciben un beneficio, una sola vez, pagado directamente a su proveedor de servicios de agua y/o alcantarilla. Este pago aparecerá como un crédito en su factura.

Criterios de Elegibilidad:

- Los miembros del hogar deben cumplir con los criterios de ciudadanía; **y**
- El hogar debe vivir en Nevada; **y**
- El hogar debe ser responsable por los costos de servicios de agua y/o alcantarilla del hogar pagando directamente a una compañía de servicios públicos o propietario; **y**
- El total de los ingresos mensuales en bruto del hogar no debe exceder:

Año fiscal 2024 del Programa	
Tamaño del hogar	Límite de ingresos mensuales
1	\$1,822.50
2	\$2,465.00
3	\$3,107.50
4	\$3,750.00
5	\$4,392.50
6	\$5,035.00
7	\$5,677.50
8	\$6,320.00
Añadir:	\$642.50 para cada persona adicional

Para obtener una a solicitud de WSAP:

- Vaya a dwss.nv.gov/Energy/2_Apply_for_Assistance/ para imprimir una
- Llame a la oficina de EAP al **702-486-1404** o **775-684-0730** para que se envíe una por correo
- Obtenga una solicitud en una oficina de DWSS
- Llame a un sitio de evaluación de EAP indicado en dwss.nv.gov/Contact/Energy_Assistance_Intake_Sites/

Para someter una solicitud de WSAP:

El Programa de Asistencia para Servicios de Agua y Alcantarilla está aceptando solicitudes de WSAP completadas por correo, fax, en las oficinas de DWSS, en los sitios de evaluación o por el correo electrónico de EAP-WSAP en energyassistance@dwss.nv.gov.